

**POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

**1.- Qui est responsable du traitement des données personnelles des utilisateurs du site internet ?**

Raison Social : HOTEL GV670, S.L. (désormais, "Hotel Cotton House")

Siège Social : C/Pedro i Pons 9-11, 4<sup>o</sup> 1<sup>a</sup>, 08034 – Barcelona

CIF : B65618407

Téléphone : 93 450 50 45

Courrier électronique : [protecciondatos@hotelcottonhouse.com](mailto:protecciondatos@hotelcottonhouse.com)

Inscrit au registre du commerce de Barcelone : Tome 42734, Folio 221, Feuille B-415728, Inscription1<sup>a</sup>

**2.- À quelles fins sont utilisées les données personnelles des utilisateurs du site internet ?**

- Afin de pouvoir gérer les demandes des utilisateurs du site internet qui se mettent en contact avec l'Hôtel Cotton House via cette page internet, que ce soit par le biais du formulaire d'inscription de l'hôtel ou celui de l'abonnement à la Newsletter.
- Afin de pouvoir leur envoyer des lettres commerciales concernant les services de l'Hôtel Cotton House.

**3.- Pendant combien de temps l'Hôtel Cotton House conservera les données personnelles des utilisateurs du site internet ?**

Aussi longtemps que l'utilisateur du site internet ne s'oppose pas à l'utilisation de ses données personnelles.

**4.- Quelle est la légitimité pour le traitement des données personnelles des utilisateurs du site internet ?**

La base légale pour le traitement des données des utilisateurs du site internet est le consentement préalable à ces accords par le biais de l'acceptation de cette Politique de Confidentialité.

**5.- À qui ses données seront-elles communiquées?**

Les données personnelles ne seront ni cédées ni communiquées à d'autres entreprises, à moins qu'une obligation juridique ne le prévoie.

**6.- Quels droits ont les utilisateurs du site internet sur leurs données personnelles ?**

En tout état de cause, l'Hôtel Cotton House garantit aux utilisateurs du site internet l'exercice de leurs droits qui sont les suivants:

- Toute personne a le droit d'avoir **confirmation** de l'utilisation ou non de ses données personnelles par l'Hôtel Cotton House.
- Les personnes intéressées ont aussi le droit d'**accéder** à leurs données personnelles, ainsi que de demander la **rectification** des données erronées ou, le cas échéant, de demander leur **suppression** lorsque, entre autres raisons, les données ne sont plus nécessaires aux fins poursuivies.
- En certaines circonstances, les intéressés pourront demander la **limitation** du traitement de leurs données, auquel cas nous les conserverons uniquement pour l'exercice ou la défense de réclamations.
- En certaines circonstances et pour des raisons liées à des situations particulières, les intéressés pourront **s'opposer** au traitement de leurs données. Hotel Cotton House cessera de traiter leurs données, sauf pour des raisons légitimes impératives, ou pour l'exercice ou la défense d'éventuelles réclamations.

- Les utilisateurs du site internet ont aussi droit à la **transférabilité** de leurs données à d'autres entreprises, chaque fois qu'ils en font expressément la demande et qu'il est techniquement possible de le faire.

L'utilisateur pourra exercer ses droits en adressant une demande expresse à l'une des adresses suivantes :

- Courrier électronique : [protecciondatos@hotelcottonhouse.com](mailto:protecciondatos@hotelcottonhouse.com)
- Courrier postal : C/Pedro i Pons 9-11, 4<sup>o</sup> 1<sup>a</sup>, 08034 – Barcelona

Par ailleurs, nous informons les utilisateurs du site internet qu'ils ont le droit de **retirer leur consentement** à tout moment, sans que cela n'affecte la légalité du traitement fondé sur le consentement préalable à leur retrait, et qu'ils peuvent porter plainte auprès de l'Agence Espagnole de la Protection des Données, en particulier si ils n'ont pas obtenu satisfaction quant à l'exercice de leurs droits.

Les coordonnées et les formalités en lien avec l'Agence Espagnole de Protection des Données sont disponibles sur la page : <https://www.agpd.es>

## 7.- Comment avons nous obtenu les données personnelles des utilisateurs du site internet?

Hotel Cotton House a obtenu les données des utilisateurs du site internet via le formulaire d'inscription à cette page internet, et leur collecte a été volontairement facilitée par l'utilisateur même.

Hotel Cotton House a accès aux données suivantes :

- Renseignements concernant l'identité
- Adresses électroniques et postales

Ne sont pas traitées les données faisant l'objet d'une protection particulière ou de catégories particulières.

## 8.- Règlementation applicable

HOTEL COTTON HOUSE traitera les données en conformité avec :

- ✓ Le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement de leurs données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.
- ✓ La Loi Organique 15/1999, du 13 décembre de Protection des Données à Caractère Personnel.

## 9.- Réclamation

Pour toute question ou commentaire sur l'utilisation des données des utilisateurs du site internet par Hotel Cotton House, vous pouvez nous contacter à [protecciondatos@hotelcottonhouse.com](mailto:protecciondatos@hotelcottonhouse.com)